

Le 1^{er} octobre 2022 :
Un prestataire de collecte unique
pour le SYVALORM

(Renouvellement des marchés de collectes arrivant simultanément à terme le 30/09/2022 pour les 2 ex-collectivités fusionnées).



En prévision d'une éventuelle modification de votre jour de collecte des déchets ménagers, à compter de cette date, le calendrier du 4^{ème} trimestre vous sera communiqué ultérieurement.

Afin d'optimiser les circuits de collecte sur l'ensemble du territoire, et donc de réduire leur coût, le nouveau collecteur réorganisera les tournées existantes.

Votre jour de collecte pourra ainsi évoluer.

Consignes de collecte

➤ **Déposez vos bacs :**

- **Bien triés,**
- **Couvercles fermés,**
- **La veille au soir** de la collecte,
- **Bien visibles,**
- **Poignées côté route.**

• Reprendre rapidement ses bacs après le passage du camion.

• Tout sac noir déposé au sol doit être impérativement repris par son propriétaire après la collecte.



Aucun sac noir en dehors du bac.

Informations de collecte



Tous les bacs sont identifiés à l'aide d'une puce électronique*. Cette puce permet de compter le nombre de levées du bac par année sur l'adresse collectée et de transmettre des difficultés constatées.

*en cours d'équipement depuis le 1^{er} janvier 2021



Grâce au système informatique embarqué dans les camions de collecte du futur prestataire, la puce relie le N° du bac levé à l'adresse de l'utilisateur enregistré dans un fichier informatique (base de données) transmis en fin de tournée.

En cas d'impossibilité de collecte, d'un dysfonctionnement, le N° du bac et l'objet du problème sont remontés au SYVALORM pour traitement.



Les données sont renseignées sur la fiche usager pour les services du SYVALORM et traitées par les agents du syndicat.

Aucune information personnelle n'est contenue ni enregistrée dans la puce présente sur le bac : juste le N° du bac et son adresse de collecte habituelle.

En cas de bac volé, la puce sera informatiquement bloquée et les collectes de ce bac rendues impossibles.

